



# Klachtenformulier

De Vereniging Integrale Vitaliteitkunde is een beroepsvereniging van therapeuten. Het is alleen mogelijk voor cliënten van VIV-leden om een klacht bij de VIV in te dienen.

Voordat u een klacht indient bij de VIV raden wij u aan altijd eerst uw klacht voor te leggen aan uw behandelaar. Probeer er samen uit te komen. De behandelaar moet de gelegenheid krijgen om uw klacht met u op te lossen. Lees hiervoor het [VIV-klachtenreglement](#).

Heeft u naar uw idee getracht de klacht op te lossen met uw therapeut of heeft u gegronde redenen om u klacht direct bij de VIV te willen indienen, vul dan onderstaand formulier in en mail het naar het secretariaat van de VIV, [info@vivnedeland.nl](mailto:info@vivnedeland.nl). Uw klacht wordt zorgvuldig behandeld en er wordt binnen zes weken contact met u opgenomen door een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Klachten, die anoniem worden ingediend, kan de VIV op juridische gronden niet in behandeling nemen. Heeft u nog vragen over de procedure of anderszins dan kunt u contact opnemen met het VIV-secretariaat via telefoonnummer 035-69 54 105.

## ***Uw gegevens***

Naam :  
Adres :  
Postcode :  
Woonplaats :  
Telefoonnr. :  
E-mailadres :  
Geslacht:  Man  Vrouw

## ***Informatie over uw behandelaar***

Over welk VIV-lid heeft u een klacht:

Omschrijving klacht:

Wat is er gebeurd?

Wanneer is dit gebeurd?

Tegen welke gedraging van de behandelaar richt zich uw klacht?

Eventuele aanvullende informatie:

Heeft u uw klacht voorgelegd aan de behandelaar:

Heeft u uw klacht schriftelijk ingediend bij de behandelaar:

Datum:

Handtekening: